



Camping Iris Parc Le Château de Galaure

Bienvenue au
Camping Le Château de Galaure

Cher futur client,

Nous vous remercions d'avoir choisi le camping Le Château de Galaure, nous attendons avec impatience de vous accueillir cet été !

Nous souhaitons vous expliquer les procédures que nous avons mis en place pour que vous puissiez être rassurés et profiter de vos vacances en toute sérénité. Ces protocoles peuvent encore changer pendant l'été car le gouvernement français annoncera d'autres mesures de sécurité et les restrictions peuvent être allégées.



Votre arrivée et départ

Dès votre arrivée, vous serez accueillis par une réceptionniste directement au portail. Elle vous guidera au logement ou à une place de parking si votre logement n'est pas encore disponible.

Pour la caution de 150€ nous vous demandons d'amener une carte bancaire ou un chèque, nous n'acceptons pas les espèces. Pour toute autre dépense sur le site, il sera possible de payer par carte bancaire, de préférence « sans contact ».

Les logements seront désinfectés et aérés après chaque départ afin de garantir votre sécurité. C'est pour cette raison que les logements ne seront disponibles qu'à partir de 17h.

Pour le jour de votre départ, nous vous demandons de rendre l'hébergement propre. Nous ne ferons pas de check-out, vous êtes libres de quitter le logement avant 11h. La vérification du logement se fera par notre équipe et la caution sera débloquée ou détruite après votre départ.



Visiteurs

Les visiteurs n'auront pas accès au camping cet été. Seules les personnes ayant une réservation et un bracelet pour la piscine y auront accès.



Restauration

Venez vous asseoir sur la terrasse si vous avez faim, nous sommes ouverts tous les soirs ! La réservation est conseillée mais pas obligatoire. Vous pouvez également commander des plats à emporter et en profiter dans votre hébergement.

Notre équipe de cuisine, bar et service porteront des masques et gants pour assurer votre sécurité.



Camping Iris Parc Le Château de Galaure



Bâtiment sanitaire

Les sanitaires seront nettoyés et désinfectés plusieurs fois par jour. Les urinoirs et quelques éviers seront fermés pour garantir la distanciation entre les personnes.



Masques & gel Hydroalcoolique

Nous vous demandons de ramener vos propres masques. Il vous sera demandé de les porter avant d'entrer dans un bâtiment tel que la réception, sanitaires, restaurant, épicerie ou pendant les rassemblements (spectacles).

Des distributeurs de gel sont répartis sur le site, n'hésitez pas à les utiliser.



Animation

Toutes les activités externes au camping ont repris leur activité avec leurs propres règles de sécurité. Vous pouvez toujours visiter des endroits magnifiques, faire du cheval, faire de la randonnée en montagne ou du canoé sur la rivière Drome.

Sur site, nous sommes en train de faire notre planning d'activités. Les enfants pourront danser pendant le mini disco, faire du sport et s'amuser ! Vous pourrez vous faire plaisir dans la soirée avec une boisson devant les spectacles. Notre équipe est déjà prête à vous recevoir.



Piscine & Lagon

La piscine et le lagon ouvriront de 10h à 14h et de 15h à 20h. Entre 14h et 15h, la piscine sera fermée pour désinfection.

Le maximum de personnes autorisées à entrer dans le parc aquatique est 1200 personnes. Un comptage sera effectué. Cependant, nous pensons que nous n'atteindrons pas ce maximum car l'espace aquatique est suffisamment grand. Cependant si ce nombre venait à être dépassé, nous saurions obligés de mettre en place un roulement avec des bracelets.

Ni les transats, ni les parasols, seront présents cette année. Vous pouvez prendre vos propres serviettes et parasols avec vous si vous le souhaitez. Une personne seulement est autorisée sur le toboggan aquatique à la fois. Merci de respecter le marquage au sol.



Camping Iris Parc Le Château de Galaure



Les aires de jeux

L'aire de jeux intérieure sera ouverte le matin de 8h à 12h et de 18h à 22h. Autorisé uniquement pour les enfants de moins de 11 ans et avec un maximum de 15 enfants en même temps. Des contrôles seront effectués Toutes les aires de jeux extérieures seront ouvertes sans restriction.

La distance d'1 mètre minimum

Merci de respecter la distance d'1 mètre minimum entre votre famille et les autres clients sur tout le camping.

Nous espérons de vous accueillir très bientôt et nous vous souhaitons un bon voyage.

Cordialement,

Le Château de Galaure